



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Taalakkoord laaggeletterdheid

BEHANDELD DOOR
LHF (Lenny) Paes

E-MAILADRES
lenny.paes@maastricht.nl

DATUM
7 september 2017

VERZONDEN 14 SEP. 2017
TELEFOONNUMMER
043 350 7107

FAXNUMMER
043 - 350 4141

BIJLAGEN

ONZE REFERENTIE
2017-30154

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Ook in de gemeente Maastricht is laaggeletterdheid een groot probleem.

Om vast te stellen welk deel van de inwoners het niet op eigen kracht redt en waarbij sprake is van laaggeletterdheid en maatschappelijke kwetsbaarheid, is in 2015 door Cubiss een onderzoek uitgevoerd in de gemeente Maastricht en de Heuvellandgemeenten. Uit dit onderzoek is gebleken dat er in Maastricht tussen de 14.000 en 15.000 laaggeletterden zijn. D.w.z. 14 procent van de volwassen inwoners in Maastricht is naar schatting laaggeletterd. Deze mensen beschikken over onvoldoende vaardigheid om te kunnen omgaan met de lees- en schrijftaken in het dagelijks leven en op het werk.

De uitkomst van dit onderzoek is aan de wethouders in de regio Maastricht en Heuvelland gepresenteerd, waarbij ook het startsein is gegeven voor de werkzaamheden van de coalitie laaggeletterdheid Maastricht en Heuvelland. De coalitie laaggeletterdheid bestaat uit een afvaardiging van personen vanuit Trajekt, ROC Leeuwenborg, Cubiss en Centre Ceramique (Heuvelland bibliotheken), Stichting lezen en schrijven en namens de gemeenten, gemeente Maastricht.

Het doel van de coalitie is om laaggeletterdheid te voorkomen en te verminderen. In aansluiting op het landelijk ondersteuningsprogramma Taal voor het Leven is door de coalitie laaggeletterdheid Maastricht en Heuvelland een plan voor de opzet van (digi)taalpunten en (digi) taalhuizen opgesteld. Bij de uitvoering van dit plan wordt gebruik gemaakt van de expertise en de materialen van de Stichting lezen en schrijven die hiervoor van het rijk budget heeft ontvangen. Daarnaast wordt ook een gedeelte van de Rijksmiddelen in het kader van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB) ingezet voor het organiseren van laagdrempelige cursussen en activiteiten in de op te zetten (digi)taalhuizen.

Raadsinformatiebrief



Als startpunt van de nieuwe aanpak van laaggeletterdheid is d.d. 5 september het taalakkoord voor bestrijding van laaggeletterdheid Maastricht-Heuvelland en de daarbij behorende convenant ondertekend .

Convenant

Het convenant geldt als basis voor de afspraken die worden gemaakt over de concrete aanpak van laaggeletterdheid. Daarnaast is een plan van aanpak opzet (digi)taal huizen en (digi)taalpunten 2017-2019 opgesteld. Dit plan maakt onderdeel uit van het convenant en is in werking getreden per september 2017. In dit plan zijn concrete afspraken gemaakt ten aanzien van het aantal Taalhuizen/Taalpunten, het aantal te trainen vrijwilligers/professionals en het aantal deelnemers.

Doel opzet Taalhuizen en Taalpunten:

In iedere gemeente wordt een Taalhuis en/of Taalpunt opgezet, zodat een passend taalaanbod voor iedere inwoner (tot taalniveau 2F=Eind VMBO, MBO3) op een laagdrempelige wijze kan worden aangeboden. Dit kan in bestaande gemakkelijk toegankelijke locaties plaatsvinden. Het Taalhuis/Taalpunt wordt opgezet door samenwerking van de kernpartners Trajekt, ROC Leeuwenborg en Centre Ceramique.

Facilitering Taalhuis/taalpunt en lesruimtes

Inrichting Taalhuis/taalpunt

De kernpartner zorgt voor een geschikte ruimte met tafel, stoelen, laptop. Ruimte moet herkenbaar zijn door bv. banner of poster, waarin de doelgroep zich kan herkennen. Ruimte is laagdrempelig: goed zichtbaar en bereikbaar, geschikt voor gesprekken.

Kennis van Taalhuis/taalpunt bij de medewerkers

Front-office medewerkers krijgen een training in het herkennen van laaggeletterdheid. Zij weten hoe te handelen en te verwijzen naar het Taalhuis/taalpunt. Momenteel worden deze voorlichtingen verzorgd door Stichting Lezen en Schrijven en Cubiss Limburg.

Basiscollectie lees-, les- en oefenmateriaal

In het Taalhuis is een kern- dan wel uitgebreide collectie op basis van 'De advieslijst' met geschikte leer-, les- en leesmaterialen (zowel fysiek als digitaal) voor de diverse doelgroepen die hun basisvaardigheden willen verbeteren. Er wordt gebruik gemaakt van een overzicht van materialen, aan de hand waarvan taalvrijwilligers kunnen zien met welk materiaal hun deelnemers goed kunnen worden geholpen.



DATUM
7 september 2017

Lesruimtes voor deelnemers

Kernpartners stellen ruimte ter beschikking, waar deelnemers met vrijwilligers kunnen oefenen. Hiervoor dienen computers beschikbaar te worden gesteld.

Kernpartners en overige vindplaatsen

(Kern)partners zijn van wezenlijk belang bij het bereiken van de laaggeletterden. Voorbeelden van partners zijn: jeugdzorg, thuiszorg, bankinstellingen, woningcorporaties, etc. Uitvoerenden van deze organisaties komen in aanraking met laaggeletterden. Stichting Lezen & Schrijven verzorgt onder meer voor deze organisaties workshops herkennen en doorverwijzen. Ook denken uitvoerenden in deze organisaties mee wat nog meer bijdraagt aan het bereiken van de doelgroep (bv. PR in organisatiemagazines, filmpjes in wachtkamers, etc.).

Regionale samenwerking

Laaggeletterdheid speelt zich niet alleen af binnen een gemeentegrens. Woon- en werkplaats is niet altijd dezelfde. Het is wenselijk, dat organisaties/bedrijven die mensen aanmelden, zich niet hoeven te verdiepen in wat wel en niet kan voor betreffende persoon. Regionale uitwisseling en aanbod is voorwaarde om een sluitende aanpak te maken.

Voorgestelde locaties "digitaalhuis/punten in de gemeente Maastricht"

Locatie "digiTAALhuis":

Maris Stella Wittevrouwenveld (Maastricht noord-oost, Trajekt) - Wordt geopend voor november 2017.

Locaties "digiTAALpunt+":

- Centre Ceramique - Is al geopend in voor jaar 2017
- Bibliotheek servicepunt Malpertuis - Geopend op 5 september 2017

Locaties "digiTAALpunt" (gekoppeld aan de Wijkservicepunten van Trajekt):

- buurtcentrum Mariaberg (Maastricht zuidwest);
- Centre Manjefiek Malberg (Maastricht noordwest);
- wijkservicepunt Wittevrouwenveld, Voltastraat (Maastricht noordoost);



DATUM
7 september 2017

- buurtcentrum "De Boeckel" De Heeg (Maastricht zuidoost).
Worden geopend voor 1 januari 2018.

Ik hoop u op deze wijze voldoende geïnformeerd te hebben over het commitment dat het gemeentebestuur heeft uitgesproken door ondertekening van het taalakkoord van 5 september 2017.

Hoogachtend,

Mieke Damsma,
Wethouder Cultuur, Onderwijs, Jeugdzorg, Gezondheid en Student & Stad.